ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление 17 июня 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности для «ООО «БИЖУ» описывает, как и почему мы можем получать доступ, собирать, хранить, использовать и/или передавать («обрабатывать») вашу личную информацию при использовании наших услуг («Услуги»), в том числе когда вы:

- Загрузите и используйте наше мобильное приложение (Брецель) или любое другое наше приложение, которое ссылается на настоящую Политику конфиденциальности
- Взаимодействуйте с нами другими связанными способами, включая любые продажи, маркетинг или мероприятия

Вопросы или проблемы? Чтение этого уведомления о конфиденциальности поможет вам понять ваши права на конфиденциальность и выбор. Мы несем ответственность за принятие решений о том, как обрабатывается ваша личная информация. Если вы не согласны с нашей политикой и практикой, пожалуйста, не пользуйтесь нашими Услугами. Если у вас остались какие-либо вопросы или проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу abk_krd@mail.ru.

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ МОМЕНТОВ

В этом резюме приведены ключевые моменты из нашего Уведомления о конфиденциальности, но вы можете узнать более подробную информацию о любой из этих тем, нажав на ссылку после каждого ключевого пункта или используя наше оглавление ниже, чтобы найти раздел, который вы ищете.

Какую личную информацию мы обрабатываем? Когда вы посещаете, используете или перемещаетесь по нашим Услугам, мы можем обрабатывать личную информацию в зависимости от того, как вы взаимодействуете с нами и Услугами, выбора, который вы делаете, а также продуктов и функций, которые вы используете.

Обрабатываем ли мы какую-либо конфиденциальную личную информацию? Некоторая информация может считаться «особой» или «чувствительной» в определенных юрисдикциях, например, ваше расовое или этническое происхождение, сексуальная ориентация и религиозные убеждения. Мы не обрабатываем конфиденциальную личную информацию.

Собираем ли мы какую-либо информацию от третьих лиц? Мы не собираем никакой информации от третьих лиц.

Как мы обрабатываем вашу информацию? Мы обрабатываем вашу информацию для предоставления, улучшения и администрирования наших Услуг, связи с вами, для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, а также для соблюдения закона. Мы также можем обрабатывать вашу информацию для других целей с вашего согласия. Мы обрабатываем вашу информацию только в том случае, если у нас есть веская законная причина для этого. Узнайте больше о том, как мы обрабатываем вашу информацию.

В каких ситуациях и с какими сторонами мы делимся личной информацией? Мы можем делиться информацией в конкретных ситуациях и с конкретными третьими лицами.

Как мы храним вашу информацию в безопасности? У нас есть адекватные организационные и технические процессы и процедуры для защиты вашей личной информации. Тем не менее, никакая электронная передача через Интернет или технологии хранения информации не могут быть гарантированы на 100% безопасными, поэтому мы не можем обещать или гарантировать, что хакеры, киберпреступники или другие несанкционированные третьи лица не смогут нанести ущерб нашей безопасности и ненадлежащим образом собирать, получать доступ, украсть или изменять вашу информацию.

Каковы ваши права? В зависимости от того, где вы находитесь географически, применимое законодательство о конфиденциальности может означать, что у вас есть определенные права в отношении вашей личной информации.

Как вы осуществляете свои права? Самый простой способ воспользоваться своими правами - связаться с нами. Мы рассмотрим и будем действовать по любому запросу в соответствии с применимыми законами о защите данных.

СОДЕРЖАНИЕ

1. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ?

Личная информация, которую вы нам раскрываете

Кратко: *мы собираем личную информацию, которую вы нам предоставляете.*

Мы собираем личную информацию, которую вы добровольно предоставляете нам, когда регистрируетесь в Сервисах, выражаете заинтересованность в получении информации о нас или наших продуктах и Услугах, когда вы участвуете в мероприятиях в Сервисах или иным образом, когда вы связываетесь с нами.

Предоставленная вами личная информация.Личная информация, которую мы собираем, зависит от контекста вашего взаимодействия с нами и Услугами, выбора, который вы делаете, а также продуктов и функций, которые вы используете. Личная информация, которую мы собираем, может включать следующее:

- Имя
- Телефонный номер
- Контактные или аутентифицированные данные
- Адресс

Конфиденциальная Информация. Мы не обрабатываем конфиденциальную информацию.

Платежные данные. Мы можем собирать данные, необходимые для обработки вашего платежа, если вы решите совершить покупки, например, номер вашего платежного инструмента и код безопасности, связанный с вашим платежным инструментом. Все платежные данные обрабатываются и хранятся в YooKassa. Вы можете найти их ссылку(и) на уведомление о конфиденциальности здесь: https://yoomoney.ru/page?id=527708.

Данные приложения. Если вы используете наше приложение (приложения), мы также можем собирать следующую информацию, если вы решите предоставить нам доступ или разрешение:

- *Данные Мобильного Устройства.* Мы автоматически собираем информацию об устройстве (например, идентификатор вашего мобильного устройства, модель и производитель), операционную систему, информацию о версии и информацию о конфигурации системы, идентификационные номера устройств и приложений, тип и версию браузера, модель оборудования интернет-провайдера и/или оператора мобильной связи, а также адрес интернет-протокола (или прокси-сервера). Если вы используете наше приложение (приложения), мы также можем собирать информацию о телефонной сети, связанной с вашим мобильным устройством, операционной системе или платформой вашего мобильного устройства, типе мобильного устройства, которое вы используете, уникальном идентификаторе вашего мобильного устройства и информации о функциях нашего приложения (приложений), к которому вы получили доступ.

- *Push-уведомления.* Мы можем запросить отправку вам push-уведомлений о вашей учетной записи или некоторых функциях

приложения (приложений). Если вы хотите отказаться от получения этих типов сообщений, вы можете отключить их в настройках вашего устройства.

Эта информация в первую очередь необходима для поддержания безопасности и работы наших приложений, для устранения неполадок, а также для нашей внутренней аналитики и отчетности.

Вся личная информация, которую вы нам предоставляете, должна быть правдивой, полной и точной, и вы должны уведомлять нас о любых изменениях в такой личной информации.

Google API

Использование нами информации, полученной от Google API, будет соответствовать Политике использования данных Google API Services, включая требования к ограниченному использованию.

2. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Кратко: *Мы обрабатываем вашу информацию для предоставления, улучшения и администрирования наших Услуг, связи с вами, для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, а также для соблюдения закона. Мы также можем обрабатывать вашу информацию для других целей с вашего согласия.*

Мы обрабатываем вашу личную информацию по разным причинам, в зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашими Услугами, в том числе:

- **Для облегчения создания учетных записей и аутентификации, а также для иного управления учетными записями пользователей.** Мы можем обрабатывать вашу информацию, чтобы вы могли создать и войти в свою учетную запись, а также поддерживать ее в рабочем состоянии.
- **Для предоставления и облегчения предоставления услуг пользователю.** Мы можем обрабатывать вашу информацию, чтобы предоставить вам запрошенную услугу.
- **Для отправки вам маркетинговых и рекламных сообщений.** Мы можем обрабатывать личную информацию, которую вы отправляете нам, в наших маркетинговых целях, если это соответствует вашим маркетинговым предпочтениям. Вы можете

отказаться от наших маркетинговых электронных писем в любое время. Для получения дополнительной информации см. «КАКИЕ ВАШИ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ?» Ниже.

- **Чтобы доставить вам целевую рекламу.** Мы можем обрабатывать вашу информацию для разработки и отображения персонализированного контента и рекламы, адаптированной к вашим интересам, местоположению и многому другому.
- **Для проведения розыгрышей призов и конкурсов.** Мы можем обрабатывать вашу информацию для проведения розыгрышей призов и конкурсов.

3. КОГДА И С КЕМ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Кратко: *Мы можем делиться информацией в конкретных ситуациях, описанных в этом разделе, и/или со следующими третьими лицами.*

Нам может потребоваться поделиться вашей личной информацией в следующих ситуациях:

- **Бизнес-переводы.** Мы можем делиться или передавать вашу информацию в связи или во время переговоров о любом слиянии, продаже активов компании, финансировании или приобретении всего или части нашего бизнеса другой компании.

4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Кратко: *Мы храним вашу информацию до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, изложенных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, если иное не предусмотрено законом.*

Мы будем хранить вашу личную информацию только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, если только более длительный период хранения не требуется или не разрешен законом (например, налоговые, бухгалтерские или другие юридические требования). Ни одна цель в этом уведомлении не потребует от нас хранения вашей личной информации дольше, чем период времени, в течение которого пользователи имеют у нас учетную запись.

Когда у нас нет постоянной законной деловой необходимости обрабатывать вашу личную информацию, мы либо удалим, либо анонимизируем такую информацию, либо, если это невозможно (например, потому что ваша личная информация была сохранена в резервных архивах), то мы будем безопасно хранить вашу личную информацию и изолировать ее от любой дальнейшей обработки до тех пор, пока удаление не станет возможным.

5. КАК МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ В БЕЗОПАСНОСТИ?

Кратко: *Мы стремимся защитить вашу личную информацию с помощью системы организационных и технических мер безопасности.*

Мы внедрили соответствующие и разумные технические и организационные меры безопасности, предназначенные для защиты безопасности любой личной информации, которую мы обрабатываем. Однако, несмотря на наши гарантии и усилия по обеспечению безопасности вашей информации, никакая электронная передача через Интернет или технология хранения информации не может быть гарантирована на 100% безопасной, поэтому мы не можем обещать или гарантировать, что хакеры, киберпреступники или другие несанкционированные третьи лица не смогут нанести ущерб нашей безопасности и ненадлежащим образом собирать, получать доступ, украсть или изменять вашу информацию. Хотя мы сделаем все возможное для защиты вашей личной информации, передача личной информации в наши Сервисы и обратно на ваш страх и риск. Вы должны получать доступ к Услугам только в безопасной среде.

6. СОБИРАЕМ ЛИ МЫ ИНФОРМАЦИЮ ОТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ?

Кратко: *Мы сознательно не собираем данные от детей в возрасте до 18 лет или не продаем их.*

Мы сознательно не собираем, не запрашиваем данные и не продаем их детям в возрасте до 18 лет, а также сознательно не продаем такую личную информацию. Пользуясь Услугами, вы заявляете, что вам не менее 18 лет или что вы являетесь родителем или опекуном такого несовершеннолетнего и соглашаетесь на использование Услуг таким несовершеннолетним иждивенцем. Если мы узнаем, что была собрана личная информация от пользователей в возрасте до 18 лет, мы деактивируем учетную запись и примем разумные меры для немедленного удаления таких данных из наших записей. Если вам

станет известно о каких-либо данных, которые мы могли собрать у детей в возрасте до 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу abk_krd@mail.ru.

7. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ?

Кратко: *Вы можете просмотреть, изменить или закрыть свою учетную запись в любое время, в зависимости от вашей страны, провинции или штата проживания.*

Отозвать свое согласие: Если мы полагаемся на ваше согласие на обработку вашей личной информации, которое может быть явным и/или подразумеваемым согласием в зависимости от применимого законодательства, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нами, используя контактные данные, указанные в разделе «КАК ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ПОВОДУ ЭТОГО УВЕДОМЛЕНИЯ?» Ниже.

Однако, пожалуйста, обратите внимание, что это не повлияет на законность обработки до ее отзыва и, когда это разрешено применимым законодательством, это не повлияет на обработку вашей личной информации, осуществляемую на основании законных оснований обработки, отличных от согласия.

Информация Об Учетной Записи

Если вы в любое время хотите просмотреть или изменить информацию в своей учетной записи или закрыть ее, вы можете:

- Войдите в настройки своей учетной записи и обновите свою учетную запись пользователя.

По вашему запросу закрыть вашу учетную запись мы деактивируем или удалим вашу учетную запись и информацию из наших активных баз данных. Тем не менее, мы можем хранить некоторую информацию в наших файлах для предотвращения мошенничества, устранения проблем, оказания помощи в любых расследованиях, обеспечения соблюдения наших юридических условий и/или соблюдения применимых правовых требований.

Если у вас есть вопросы или комментарии о ваших правах на конфиденциальность, вы можете написать нам по адресу abk_krd@mail.ru.

8. ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ФУНКЦИЙ «НЕ ОТСЛЕЖИВАТЬ»

Большинство веб-браузеров и некоторых мобильных операционных систем и мобильных приложений включают функцию или настройку Do-Not-Track ('DNT'), которые вы можете активировать, чтобы сигнализировать о вашем предпочтении конфиденциальности, чтобы данные о ваших действиях просмотра в Интернете не отслеживались и собирались. На данном этапе не было доработано единого технологического стандарта для распознавания и реализации сигналов DNT. Таким образом, в настоящее время мы не реагируем на сигналы браузера DNT или любой другой механизм, который автоматически сообщает о вашем выборе не отслеживаться в Интернете. Если будет принят стандарт онлайн-отслеживания, которому мы должны следовать в будущем, мы сообщим вам об этой практике в пересмотренной версии этого Уведомления о конфиденциальности.

9. МЫ ОБНОВЛЯЕМ ЭТО УВЕДОМЛЕНИЕ?

Кратко: *Да, мы будем обновлять это уведомление по мере необходимости, чтобы оставаться в соответствии с соответствующими законами.*

Мы можем время от времени обновлять это Уведомление о конфиденциальности. Обновленная версия будет обозначена обновленной датой «Пересмотрено» в верхней части этого Уведомления о конфиденциальности. Если мы внесем существенные изменения в настоящее Уведомление о конфиденциальности, мы можем уведомить вас либо на видном месте, разместив уведомление о таких изменениях, либо отправив вам уведомление напрямую. Мы рекомендуем вам часто просматривать это Уведомление о конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как мы защищаем вашу информацию.

10. КАК ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ПОВОДУ ЭТОГО УВЕДОМЛЕНИЯ?

Если у вас есть вопросы или комментарии по поводу этого уведомления, вы можете связаться с нами по почте:

ООО "БИЖУ"

УЛ ВОЛОГОДСКАЯ, Д. 8, ПОМЕЩ. 1055, КОМ. 1
КРАСНОДАР, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,
РОССИЯ

11. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПРОСМОТРЕТЬ, ОБНОВИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ ОТ ВАС?

Вы имеете право запросить доступ к личной информации, которую мы получаем от вас, к подробной информации о том, как мы ее обработали, исправить неточности или удалить вашу личную информацию. Вы также можете иметь право отозвать свое согласие на обработку нами вашей личной информации. Эти права могут быть ограничены в некоторых обстоятельствах применимым законодательством. Чтобы запросить просмотр, обновление или удаление вашей личной информации, пожалуйста, посетите вкладку «Профиль» в Мобильном приложении.